

## NUORTEN TYYTYVÄISYYSKYSELY 2017

Vuotuinen nuorten tyytyväisyyskysely SÄHÄKKÄ-Ylivieskan yksikön palveluihin toteutettiin Optima verkkokuntoutusympäristön sähköisellä lomakkeella ajalla 24.5.-11.6.2017. Halutessaan nuori sai vastata myös manuaalisella lomakkeella. Nuorten tehtävänä oli arvioida erilaisia väittämiä kuntoutuspalvelun sisältöihin liittyen.

Naiset olivat innokkaampia vastaajia ja vastaajat olivat olleet kuntoutusohjelmassa keskimäärin 1-2 vuotta. Vastausprosentti oli 52.

### KESKEISIMMÄT TULOKSET OSA-ALUEITTAIN:

#### *Ravintohuolto, siivoustoiminnot ja asiointi*

Tyytyväisimpiä ollaan tukeen, jota saadaan siivoustaitoihin liittyvässä omatoimisuudessa ja ruuan valmistukseen osallistumisessa. Kehittämisenpaikoiksi nousivat asiointireissujen järjestäminen kaupunkiin ja edelleen ohjaustoiminnan vahvistaminen arjen toiminnoista suoriutumiseksi.

#### *Vapaa-aika kuntoutusyksikössä*

Nuoret kokevat, että kuntoutusyksikössä on riittävästi tarjolla vapaa-ajanohjelmaa ja, että he voivat itse vaikuttaa tapoihinsa käyttää vapaa-aikaansa. Vapaa-ajantoiimiin liittyvässä ohjauksessa nuoret kaipaavat enemmän rohkaisua ja kannustusta.

#### *Yhteistyö nuorten, ohjaajien, läheisten ja kuntoutuksen kannalta tärkeiden verkostojen kanssa*

Suurimmat erot yhteistyöhön liittyvissä kysymyksissä olivat nuorten kokemuksessa tulla kuulluksi. Osa vastaajissa oli väittämän kanssa täysin eri mieltä ja osa täysin samaa mieltä. Tiedonkulku nuoren ja ohjaajien välillä koettiin kuitenkin pääasiallisesti hyväksi. Myös omat vaikutusmahdollisuudet kuntoutuksen suunnitteluun arvioitiin hyväksi. Opiskelu- ja työelämän verkostot näyttäytyivät nuorten palautteessa vielä vähäisessä roolissa.

#### *Ohjaustyö*

Ohjaustyöhön liittyvissä väittämissä oli muita osa-alueita selkeästi suurempi hajonta. Siinä missä toinen kyseenalaisti kuntoutusyksikön ohjaustyön ammattitaitoa, toinen korosti myönteisesti kokemustaan saada itse ottaa vastuuta. Nuorten palaute ohjaustyöstä heijasteli kokemusta epätasa-arvoisesta kohtelusta, mutta luottamus omaohjaajaan arvioitiin pääasiallisesti hyväksi.

---

Sähkö Oy - Hallinto	Sähkö-Oulaisten yksikkö	Sähkö-Ylivieskan yksikkö	Sähkö-Jyväskylän yksikkö
Valtakatu 4, 4. Krs	Leipurinkatu 11	Haapavesitie 813	Taitoniekantie 6
84100 Ylivieska	84100 Ylivieska	84650 Ylivieska	40740 Jyväskylä
P. 040 5850 469	P. 040 5643 820	P. 044 5560 244	p. 0400 804 200

### *Työ- ja viriketoiminta*

Työ- ja viriketoiminnan ohjaustoiminta koettiin riittävänä ja tukea antavana. Työ- ja viriketoiminnasta palautekeskustelut saivat selkeästi hyvän arvion, mutta osan nuorista on hankala linkittää yksikön omaa työ- ja viriketoimintaa osaksi omaa laaja-alaisempaa opiskelu- ja työelämän suunnitelmaa.

### *Ryhmätoimintojen sisältö ja ohjaus*

Ryhmätoiminta on kyselyn perusteella pääasiallisesti mielekäs osa nuorten kuntoutusta. Ryhmän-ohjaajat koetaan ammattitaitoisiksi. Nuorten omia vaikutusmahdollisuuksia ryhmien sisältöihin voisi vahvistaa edelleen.

### *Toimintakyvynarviointi - toimintaterapeutti, RAI-arviointi ja siirtokriteerit*

Nuoret olivat lähes yksimielisiä siitä, että säännöllinen toimintakyvynarviointi on tärkeä osa heidän kuntoutustaan. He kokevat, että arviointimenetelmät istuvat kuntoutusohjelmaan luontevasti ja arvioinneista saadusta palautteesta on ollut heille hyötyä. Myös ohjaajien osaaminen arviointityöhön ja siihen liittyvään perusteluun arvioitiin hyväksi. Edelleen nuoren oman mielipiteen roolia osana arviointia voisi vahvistaa.

### **YHTEENVETO TULOKSISTA:**

Nuoret ovat pääasiallisesti tyytyväisiä kuntoutusyksikön palveluihin. Vastaukset osoittavat hyvin ohjaustyöhön liittyvän jatkuvan kehittämisen/kehittymisen haasteen ja muistuttavat nuoren oman roolin merkityksestä kuntoutusprosessissa. Tulokset käsitellään yhdessä yksikön kuntoutustyöryhmän kanssa ja samalla sovitaan, miten havaitut kehittämiskohtat otetaan huomioon tulevissa koulutussuunnitelmissa.

Kiitos kyselyyn vastanneille!

Anu Vuolukka  
Kuntoutuspalvelut Sähäkkä Oy  
Toimialajohtaja

---

Sähäkkä Oy - Hallinto	Sähäkkä-Oulaisten yksikkö	Sähäkkä-Ylivieskan yksikkö	Sähäkkä-Jyväskylän yksikkö
Valtakatu 4, 4. Krs	Leipurinkatu 11	Haapavesitie 813	Taitoniekantie 6
84100 Ylivieska	84100 Ylivieska	84650 Ylivieska	40740 Jyväskylä
P. 040 5850 469	P. 040 5643 820	P. 044 5560 244	p. 0400 804 200